

Avis de recrutement

Responsable Communication, Relations publiques et développement du réseau B'EST

CONTEXTE

SENS Bénin est une société coopérative de conseillers aux entreprises et dont l'objet social est : "Agir pour le développement durable et équitable des territoires du Bénin et de la sous-région par la promotion d'entreprises au service de l'Homme et de son environnement". Elle a été créée en 2013 et compte aujourd'hui plus de 40 collaborateurs et coopérateurs. SENS Bénin est spécialisée dans **l'entrepreneuriat agricole**, les **chaines de valeurs agroalimentaires** et **l'accès aux services énergétiques ruraux**.

Depuis 2010, à travers la démarche B'EST (Bénin Entreprendre Solidaire avec son Territoire) SENS accompagne la création et le développement d'un tissu d'entreprises "solidaires avec leur territoire", pour former des chaînes de valeur inclusives locales. Ce dispositif connecte des entreprises solidaires rurales et urbaines par des relations d'affaire viables et pérennes. Il bénéficie notamment aux plus vulnérables, en valorisant les productions agricoles locales sur les marchés de l'alimentation et de la santé. Les entrepreneurs qui s'inscrivent dans cette démarche développent sur leur territoire une économie inclusive.

En 2018, forts des résultats obtenus après plusieurs années de mise au point de la démarche B'EST, SENS Bénin a décidé de **définir et mettre en œuvre une stratégie de communication externe** mettant en valeur les entreprises du réseau B'EST, leurs produits (notamment à travers le label B'EST), leurs impacts, et la société coopérative SENS Bénin.

Par ailleurs, SENS Bénin et un certain nombre des entrepreneurs accompagnés dans le cadre du programme B'EST ont identifié l'opportunité **d'institutionnaliser et développer progressivement le réseau d'entrepreneurs B'EST**, afin de pérenniser les différents services développés, notamment par SENS Bénin, et à les rendre accessibles à de nouveaux entrepreneurs membres.

L'extension du réseau B'EST programmée à partir de 2019 permettra d'associer de nouveaux entrepreneurs, notamment des entrepreneurs urbains du sud-Bénin ayant besoin de sécuriser leur approvisionnement en matière première, trouvant un intérêt à rejoindre un réseau comportant des entrepreneurs ruraux fournisseurs (ESSOR¹), et capables d'innover, fort de l'appui de SENS, pour mieux répondre à la demande de leurs clients.

Avant de pouvoir rejoindre formellement le réseau B'EST, les entrepreneurs intéressés devront être suivis par SENS Bénin pendant 6 mois environ, puis passer devant un comité de certification pour convaincre les membres du comité du caractère inclusif et solidaire de leur entreprise. Le cas échéant, ils seront invités à adhérer au réseau B'EST et devront s'acquitter d'une cotisation annuelle.

¹ Entreprise Solidaire de Service aux Ruraux

En contrepartie du paiement de droit d'adhésion et de la cotisation annuelle, les entreprises membres du réseau B'EST auraient ainsi accès dans la durée :

- à un espace d'échange inter-entrepreneurs permettant :
 - de développer des relations d'affaires en amont (approvisionnement en matières premières) et en aval (distribution) des chaînes de valeur
 - de mutualiser des services (négociations groupées, fonctions support,...) et des opportunités de se perfectionner par le partage d'expériences entre pairs
- à de la visibilité à travers des actions de communication sur le réseau B'EST, ses membres et leurs produits
- aux différents services clés (perfectionnement, coaching, innovation, promotion, financement....) nécessaires à la croissance des entreprises

L'ambition portée par SENS est de faire du réseau B'EST une école de l'entrepreneuriat social et solidaire, un lieu ouvert à la transmission, en particulier pour les nombreux jeunes prêts à se lancer en entreprise alors qu'ils n'ont pas encore développé toutes les capacités internes requises.

DESCRIPTIF DU POSTE

Mission et responsabilités

Sous la responsabilité de la Direction Générale,

en dialogue étroit avec les Directeurs d'antenne (Collines, Zou) et les différents responsables opérationnels ou thématiques,

en collaboration avec l'assistante Communication,

le ou la Responsable « Communication, Relations publiques et développement réseau B'EST » assure au sein de la SCOOPS SENS Bénin les fonctions clés décrites ci-dessous :

Communication et relations publiques

- Définir et mettre en œuvre (à partir de l'existant) la stratégie de communication externe de SENS Bénin et du réseau B'EST compte-tenu des capacités de communication de l'entreprise
- Renforcer la communication interne de SENS Bénin de façon à motiver et fédérer les ressources humaines autour de l'identité de la société
- Planifier, suivre et participer à la réalisation des supports, actions ou outils de communication (plaquette, rapport annuel, affiches, site internet...)
- Représenter et promouvoir SENS Bénin et le réseau B'EST (organisations, offre de services, résultats et impacts,...) pour mobiliser et faire adhérer de nouvelles parties prenantes
- Renforcer et animer le club des investisseurs solidaires en collaboration avec le responsable de la thématique Financement (conception et animation des temps d'échange et des outils de communication pertinents pour nourrir le lien entre les investisseurs solidaires, les entrepreneurs solidaires et SENS Bénin).

Institutionnalisation et développement réseau B'EST :

- Conduire le processus d'identification – sélection – contractualisation d'entrepreneurs susceptibles de rejoindre et renforcer le réseau B'EST
- Piloter les réunions trimestrielles qui rassemblent les entrepreneurs ainsi que les comités de certification B'EST sur chaque territoire (planification, préparation, animation, reporting, suivi)
- Définir avec les entrepreneurs les règles de fonctionnement et la gouvernance du réseau B'EST, produire les documents de référence sur le réseau B'EST
- Identifier et mettre en place avec les entrepreneurs moteurs les outils / mécanismes adéquats pour faciliter la communication interne et les relations d'affaire au sein du réseau B'EST et à l'extérieur.
- Concevoir et mettre en œuvre des parcours de formation / chemins d'apprentissage pour les membres du réseau B'EST et pour des entrepreneurs intéressés (en particulier les jeunes)

CONDITIONS

- Poste basé à Bohicon avec des déplacements fréquents à Dassa et Cotonou
- Rémunération brute : selon expérience.
- Statut : prestataire
- Durée : 1er contrat de 6 mois, renouvelable
- Disponibilité immédiate

PROFIL

Éléments requis

- Bac+5 en communication / relations publiques ou métiers connexes
- Bonne maîtrise des outils de communication : internet, édition
- Forte sensibilité aux questions de développement rural, territorial et à l'économie sociale
- Expérience en animation de réseau et dynamiques collectives
- Compréhension des enjeux liés à l'entrepreneuriat et à la coopération économique
- Expérience (2-3 ans) dans un poste à responsabilité, incluant du management d'équipe
- Maîtrise de l'anglais

Qualités personnelles recherchées

- Contact facile, aisance relationnelle et dans la prise de parole
- Bonnes qualités rédactionnelles
- Organisation, rigueur
- Proactivité, curiosité, créativité
- Autonomie, engagement, persévérance

Éléments souhaités

- Expérience en contexte entrepreneurial (connaissance du métier d'entrepreneur)

DEPOT DES CANDIDATURES

Les personnes intéressées par le présent avis sont priées d'envoyer leur dossier de candidature composé:

- d'un curriculum vitae (CV)
- d'une lettre de motivation
- des diplômes et preuves d'expérience (attestation...)

au plus tard le 1^{er} avril 2019 à 12 heures

par mail à recrutement@solidarites-entreprises.org; avec l'objet suivant : « Candidature Responsable Communication et Réseau B'EST – Nom et Prénom »

Les personnes dont les dossiers seraient présélectionnés seront invitées pour un entretien avec les responsables de SENS Bénin à une date qui leur sera communiquée.

SENS Bénin se réserve le droit de ne pas donner suite aux candidatures non-retenues à l'issue de la sélection sur dossier.